

Všeobecné podmínky služeb elektronických komunikací fyzické osoby Marek Důbrava

IČ: 874 10 125

1. Tyto podmínky stanovují pravidla, podle kterých Marek Důbrava (Dále jen „poskytovatel“) poskytuje připojení k internetu veřejnou službou (dále jen „připojení“). Připojení je v souladu s osvědčením o registraci vydaného Českým telekomunikačním úřadem a živnostenským úřadem.
2. **Všeobecné pravidla pro klienty**
 - 2.1. Klientem se stává jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která složí aktivační poplatek ve výši 300Kč, nebo jakoukoli jinou platbu poskytovateli.
 - 2.2. Žádný klient se nesmí porušit bezpečnost sítě například snahou o prolomení hesel. Při vědomí o takový pokus je klient povinen ohlásit jej poskytovateli.
 - 2.3. Každý klient má právo kdykoli odstoupit od služby.
 - 2.4. Každý klient má právo vznést návrhy, připomínky, žádosti a reklamace.
 - 2.5. Distribuce připojení třetí osobě v tarifech neurčených k prodeji, se považuje za nelegální distribuci a je přísně zakázána. Při odhalení takové distribuce hrozí pokuta ve výši 10 000Kč a okamžité odpojení.
3. **Tarify a možnosti připojení**
 - 3.1. Tarify jsou rozděleny na agregované např. tarif: Home Fast (dále jen „sdílené“) a garantované linky např. tarif G6 (dále jen „garantované“).
 - 3.2. **Pravidla u sdílených linek**
 - 3.2.1. Lze připojit maximálně 12 zařízení využívajících připojení.
 - 3.2.2. Mohou se připojovat pouze zařízení patřící do jedné domácnosti¹.
 - 3.2.3. Klient se nesnaží vědomě stahovat a odesílat velké množství dat za účelem omezení ostatních klientů.
 - 3.2.4. Poskytovatel má právo omezit nebo přerušit připojení klienta při nedodržení některé z podmínek.
 - 3.2.5. Dodržování pravidel je elektronicky sledováno.
 - 3.2.6. Sdílený tarif Home Fast má garantovanou nejnižší rychlost 1536kb/s download a 512kb/s upload.
 - 3.2.7. Sdílený tarif Home Slow má garantovanou nejnižší rychlost 128kb/s download a 128kb/s upload.
 - 3.3. **Pravidla u garantovaných linek**
 - 3.3.1. Lze připojit neomezeně zařízení.
 - 3.3.2. Konektivitu lze libovolně prodávat pouze u tarifů G*
 - 3.3.3. Rychlost nemůže klesnout pod rychlost garantovanou, v takovém případě se jedná o poruchu.
4. **Práva a povinnosti poskytovatele**
 - 4.1. Poskytovatel se zavazuje udržovat svoji síť v řádném technickém stavu a dodávat službu s nejmenším možným počtem výpadků.
 - 4.2. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou pro údržbu a opravy částí své sítě.
 - 4.3. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě internet.
 - 4.4. Poskytovatel je oprávněn vytvářet a spravovat Provozní elektronický registr o některých službách. Uživatel souhlasí, že v případě nutnosti řešení vzniklé nesrovnalosti tvoří tento registr dokladovou část, informující o uskutečněných operacích Uživatele v síti Poskytovatele.
 - 4.5. Poskytovatel může všechny podstatné informace týkající se Uživatelů, které uložil zejména jako elektronická data, užívat v souladu s právním řádem České republiky k účelům provozování svých služeb. Poskytovatel garantuje dodržování telekomunikačního tajemství podle Zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a patřičnou ochranu informací o Uživateli před neoprávněným užitím třetími osobami. Poskytovatel nezpřístupní tyto informace třetím osobám bez písemného souhlasu Uživatele s výjimkou případů stanovených zákonem.
 - 4.6. Poskytovatel je oprávněn Všeobecné podmínky měnit a doplňovat. O změnách Všeobecných podmínek je Poskytovatel povinen Uživatele informovat.

Tyto podmínky nabývají platnosti dne 1. 2. 2012 a plně nahrazují předchozí podmínky.

¹ Domácnost tvoří fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.